

## Description du poste

**Intitulé du poste :           Technicien réparateur (RT)**

**Capacité de procéder à des diagnostics et à des réparations (connaissance de la méthode de réparation) conformément au manuel d'atelier.**

Principales responsabilités afférentes au poste :

- Avoir toutes les compétences techniques et non techniques d'un technicien de maintenance (MT) qualifié.
- Etre capable de prendre en charge un défaut dont la méthode de réparation est connue.
- Réparer toutes les défaillances pré-diagnostiquées.
- Effectuer toutes les réparations au titre de la garantie constructeur dans les délais indiqués.
- Etre capable d'effectuer un diagnostic basique conformément à la description du manuel d'atelier (connaissance de la méthode de réparation).
- Savoir utiliser les outils et les appareils de test spécifiques à la marque Honda, ainsi que les outils de pointe courants (ex : multimètre digital).
- Etre capable d'inspecter et de signaler tout dommage sur un véhicule avant de procéder à une quelconque opération.
- Etre conscient de l'importance de la protection permanente de l'extérieur et de l'intérieur du véhicule pris en charge.
- Utiliser les systèmes Honda adaptés pour accéder aux informations.
- Utiliser les systèmes de la concession adaptés pour accéder aux informations.
- Etre capable de procéder à une évaluation complète d'un véhicule et de recommander les opérations requises.
- Le cas échéant, savoir expliquer l'opération requise au client.
- Connaître et expliquer les risques associés au travail dans l'atelier de la concession et ceux liés aux opérations de réparation et de maintenance.
- Savoir travailler en toute sécurité pour se protéger soi-même et les autres, y compris en utilisant les systèmes d'extraction des gaz d'échappement dans l'atelier.
- Comprendre la législation relative à la mise au rebut en toute sécurité de tous les produits, agents chimiques ou liquides qui l'exigent.
- Etre un ambassadeur passionné de la marque, expliquer en quoi Honda est différent de ses concurrents.
- Etre capable d'expliquer à ses collègues l'ensemble des opérations effectuées ou requises afin qu'ils puissent les communiquer à leur tour au client. S'assurer que ses collègues ont bien compris les explications.
- S'assurer que tous les dossiers physiques ou informatisés sont mis à jour, conformément aux exigences de Honda ou de la concession.
- Communiquer de manière assurée avec ses collègues et ses responsables.
- Comprendre l'utilité du travail en équipe et être capable de travailler avec des collègues pour atteindre les objectifs globaux de la concession.

- Avoir une bonne connaissance des produits actuels et passés afin de pouvoir discuter avec les clients et leur donner des conseils (sur demande du conseiller après-vente).
- Savoir expliquer des systèmes techniques complexes (sur demande du conseiller après-vente).

## Description du poste

**Intitulé du poste :           Technicien de maintenance (MT)**

**Capacité de procéder à des opérations d'inspection avant livraison (PDI) et de maintenance, y compris l'exécution de réparations de pièces d'usure dans le cadre de la maintenance, conformément aux spécifications de la marque Honda..**

Principales responsabilités afférentes au poste :

- Etre capable d'effectuer une inspection avant livraison conformément aux spécifications de la marque Honda.
- Savoir utiliser la documentation Honda et les listes de vérification pour les inspections avant livraison.
- Etre capable d'effectuer une inspection périodique des véhicules Honda conformément au manuel d'atelier Honda.
- Savoir utiliser la documentation Honda et les listes de vérification pour les opérations de maintenance.
- Evaluer l'état des pièces consommables et recommander leur remplacement si nécessaire.
- Evaluer l'état des autres pièces à l'aide d'un équipement adapté, le cas échéant.
- Savoir localiser et identifier tous les composants du véhicule (dans le cadre d'une inspection avant livraison et d'une maintenance).
- Etre capable de retirer et de remplacer les garnitures sans endommager le véhicule ni les garnitures.
- Etre capable d'inspecter et de signaler tout dommage sur un véhicule avant de procéder à une quelconque opération.
- Etre conscient de l'importance de la protection permanente de l'extérieur et de l'intérieur du véhicule pris en charge.
- Savoir utiliser les outils spéciaux et les appareils de test spécifiques à la marque Honda.
- Utiliser les systèmes Honda adaptés pour accéder aux informations.
- Utiliser les systèmes de la concession adaptés pour accéder aux informations.
- Etre capable de procéder à une évaluation complète d'un véhicule et de recommander les opérations requises.
- Comprendre et décrire les risques associés au travail dans l'atelier de la concession et les risques liés à l'inspection avant livraison et à la maintenance.
- Savoir travailler en toute sécurité pour se protéger soi-même et les autres, y compris en utilisant les systèmes d'extraction des gaz d'échappement dans l'atelier.
- Comprendre la législation relative à la mise au rebut en toute sécurité de tous les produits, agents chimiques ou liquides qui l'exigent.
- Etre un ambassadeur passionné de la marque, expliquer en quoi Honda est différent de ses concurrents.

- Etre capable de clairement expliquer à ses collègues l'ensemble des opérations effectuées ou requises afin qu'ils puissent les communiquer à leur tour au client. S'assurer que ses collègues ont bien compris les explications.
- S'assurer que tous les dossiers physiques ou informatisés sont mis à jour, conformément aux exigences de la marque Honda ou de la concession.
- Communiquer de manière assurée avec ses collègues et ses responsables.
- Comprendre l'utilité du travail en équipe et être capable de travailler avec des collègues pour atteindre les objectifs globaux de la concession.
- Etablir des relations professionnelles cordiales avec le personnel Honda et toutes les sociétés externes pertinentes.
- Avoir une bonne connaissance des produits actuels et passés afin de pouvoir procéder aux opérations de maintenance.